JANOME

CARTE DE GARANTIE

REMARQUE

Si vous tenez rigoureusement à votre mode d'emploi, très peu de choses peuvent arriver à votre machine à coudre et vous pouvez éviter des frais d'entretien inutile. La plupart des pannes résultent d'un mauvais maniement, et en étant plus habitué à votre machine à coudre elle fonctionnera sans problèmes.

INFORMATION IMPORTANTE

1. Assurez vous de l'enfilage exact de votre machine avant l'emploi.
2. Tenez votre machine propre. Enlevez régulièrement les restes de fil et de tissu du crochet tout en huilant régulièrement.
3. Employez des bonnes aiguilles tout en respectant la bonne grosseur d'aiguille selon le fil. N'employez surtout pas des aiguilles épointées ou estompées.

Un entretien régulier peut vous épargner des frais de réparation.

Modèle: Numéro de la machine:

Nom de l'acheteur:

Adresse:

Date de l'achat:

Nom du revendeur:

Signature du revendeur:

100-829-017 (F) ②

AFFRANCHIR

Janome Europe B.V.
Bijlmermeerstraat 22
2131 HG Hoofddorp
Nederland/Pays Bas

JANOME CARTE DE GARANTIE

Janome Europe s'est efforcé pour que son produit réponde à tous vos souhaits.

1) Pour votre machine à coudre Janome, employée pour le ménage, la garantie couvre :

Toutes les pièces pour une période de 5 ans à exception de la MB-4 de Janome où il y a une garantie de 2 ans, à partir du moment de la date d'achat de la nouvelle machine.

En conséquence, nous nous engageons d'échanger ou de réparer gratuitement chaque pièce détachée, qui présenterait un défaut de matière ou de fabrication et pour autant que la machine s'emploie pour des fins ménagères ou artisanales.

1a) Sur votre machine MB-4 pour un travail professionnel vous avez une garantie sur toutes les pièces mécaniques/électroniques de 1 an.

2) Cette garantie est nominative au nom de l'acheteur initial et n'est pas transmissible à des tiers. Janome n'est pas responsable des dommages résultant d'un emploi fautif ou de négligence. Consultez votre mode d'emploi pour un emploi adéquat de votre machine. Cette garantie s'éteint si la machine est modifiée ou réparée par des tiers non autorisés par Janome, et/ou si le numéro de la machine est changé ou illisible.

Si tel est le cas la réparation sera facturée.

La garantie ne couvre pas les pièces suivantes: aiguilles, canettes, capsule, lampe, charbons de moteur, ressorts, les pièces en matière synthétique et composante, crochets, tige, enfileur d'aiguille, poignée, couteaux et autres pièces détachées découlant de l'usure normale.

3) Pour toutes réparations éventuelles, l'acheteur doit remettre sa machine à son fournisseur détaillant Janome. Pour les réparations à domicile des frais supplémentaires seront facturés. Vous pouvez nous envoyer votre machine ou une partie de celle-ci uniquement après confirmation écrite de notre part.

4) Après la période de garantie tous les frais de transport, le prix des pièces détachées, ainsi que les dommages résultant d'un emballage insuffisant seront à charge de l'acheteur.

5) La garantie n'est valable que si la carte d'enregistrement ci-joint nous est envoyée dans le mois de l'achat. Cette carte doit être remplie complètement à l'achat de la machine par le revendeur Janome.

6) Votre bon de commande /facture ou ticket de caisse sera joint et contrôlé lors d'une éventuelle réparation.

7) Cette garantie ne pourrait en rien avoir une incidence sur les accords convenus avec le revendeur Janome lors du contrat d'achat avec lui.

8) Cette garantie est uniquement valable pour les pays suivants : Pays Bas, Belgique, Luxembourg et Allemagne.

9) Cette garantie n'a pas d'incidence sur les droits du consommateur selon l'application de la législation nationale de la vente des biens des consommateurs.

CARTE D'ENREGISTREMENT DE GARANTIE

Modèle: Numéro de la machine:

Nom de l'acheteur:

Adresse:

Date d'achat:

Revendeur (cachet):

Signature du revendeur:

Pouvons-nous vous demander sans engagement de votre part de répondre aux questions suivantes:

Quelle raison vous a décidé à l'achat de cette machine:

Qualité Démonstration Design Revendeur Recommandé Prix

Pourquoi avoir choisi la marque Janome:

Recommandé Revendeur Périodique Journal Foire

Est-ce votre première machine à coudre: Oui Non

Débutante Experte

Age de l'acheteur:

En-dessous de 20 ans 20- 30 ans 31- 40 ans 41- 50 ans

51- 60 ans Au-dessus de 60 ans

Merci pour votre collaboration.