

CONDITIONS DE GARANTIE

BERNINA Nahmaschinen GmbH offre une garantie contractuelle de 2 ans (à dater de la livraison du produit à l'utilisateur final) contre les vices et défauts, à l'exception de ceux qui relèvent des restrictions ci-dessous. La garantie ne couvre pas l'usure, les dommages ou les dysfonctionnements engendrés par une utilisation non conforme au mode d'emploi ou aux recommandations d'entretien, en particulier ceux qui découlent d'un manque d'expérience de l'utilisateur ou d'actes de malveillance.

La garantie prend fin dès lors que le client apporte une quelconque modification au produit ou que des accessoires originaux sont remplacés par des pièces autres que les pièces de rechange originales. La garantie ne couvre pas la réparation des dommages causés par des facteurs extérieurs (p.ex. machine renversée, chutes, accidents, fluctuations de courant ...).

Les prestations de garantie ne seront exécutées qu'à condition que la machine, accompagnée de sa facture d'achat, soit renvoyée ou rapportée au revendeur chez qui elle a été achetée ou à un revendeur autorisé par BERNINA Nahmaschinen GmbH et habilité pour le lieu de résidence de la personne titulaire de la garantie.

La présente garantie couvre le remplacement des appareils ou pièces reconnus comme étant défectueux par une personne autorisée par des produits identiques ou comparables. BERNINA Nahmaschinen GmbH s'engage à prolonger la garantie d'une durée correspondant à l'indisponibilité de l'appareil, pour autant que celle-ci s'élève à au moins 7 jours. Cette période prend cours le jour de la réception de l'appareil par le service de réparation agréé le plus proche ou par le revendeur BERNINA autorisé habilité pour le lieu de résidence du client. Les frais de transport des appareils sont à charge de l'acheteur, y compris lorsque les réparations doivent, de par leur ampleur, être réalisées au centre logistique de BERNINA Nahmaschinen GmbH.

La présente garantie est valable dans les pays suivants :
Pays-Bas, Belgique, Luxembourg

BERNINA Nahmaschinen GmbH
LudwigWinterStrasse 3
D 77767 Appenweier

Attention : Les conditions de garantie susmentionnées ne s'appliquent qu'aux machines destinées à un usage privé. Pour les machines qui font l'objet d'un usage professionnel, la période de garantie s'élève à 6 mois à date de l'achat.

